

Liebe Besucherin,  
Lieber Besucher,

UPDATE

18.3.2020

Aufgrund der komplexen Disposition am Landestheater Linz und der Entwicklung in den letzten Tagen wird das **Rückerstattungsformular** für gekaufte Karten der Passionskonzerte von musica sacra linz voraussichtlich erst **ab Ende März online zum Download** zur Verfügung stehen.

Die **Theaterkassen** an der Promenade und im Musiktheater Linz sind seit 16. März geschlossen.

Kundenanfragen sind freilich weiterhin per E-Mail ([kassa@landestheater-linz.at](mailto:kassa@landestheater-linz.at)) möglich.

Wir danken für Ihr Verständnis!

---

10.3.2020

musica sacra linz wird dem Erlass des Gesundheitsministeriums zur Corona-Situation folgen und **alle Passionskonzerte (am 22. März, 26. März, 29. März und 4. April 2020) absagen**. Das bedeutet, dass es im Neuen Dom, in der Friedenskirche, in der Ursulinenkirche und der Minoritenkirche keine musica sacra Konzerte bis Ostern geben wird.

Möglicherweise können einzelne Konzerte in den kommenden Saisonen nachgeholt werden. Für die derzeitige Situation gilt jedoch für alle, die bereits Karten erworben haben für die vier Konzerte:

**KARTENRÜCKGABE an jenem ORT, wo Sie die Karten gekauft haben** (Landestheater Linz, Domcenter Linz, bei KünstlerInnen direkt etc.). Heben Sie sich Ihre Karten bis dahin gut auf.

Landestheater Linz/musica sacra Vorgehensweise:

- Sie haben als Einzelkarten-KäuferIn drei Möglichkeiten:
  - Tausch Ihrer Karten für ein anderes Konzert der Saison
  - Ausstellung einer Gutschrift für einen späteren Besuch
  - Rücküberweisung des Eintrittsgeldes
- Die übliche Frist von sieben Tagen für ein Ansuchen auf Rückerstattung des Kartenpreises gilt selbstverständlich in der gegebenen Situation nicht, solche Ansuchen können bis 8. Mai 2020 an das Landestheater gerichtet werden.
- Reservierungen, für die es noch keinen Zahlungsvorgang gab, verfallen ersatzlos.

Für den Fall, dass Sie den Eintrittspreis rückerstattet oder eine Gutschrift haben möchten, gilt folgendes:

- Download eines Antragsformulars, das Ihnen auf der Homepage von musica sacra linz (bzw. Landestheater Linz) **ab Ende März 2020** zur Verfügung gestellt wird.
- Ausfüllen des Formulars und **Rücksendung** an das Landestheater (per Post oder per Mail bzw. persönlich an den Vorverkaufsstellen), mit Beilage der gekauften Karten (im Original, in Kopie oder als Scan).
  - An das Landestheater Linz, Kartenservice, Promenade 39, 4020 Linz
  - Mail-Adresse: [kassa@landestheater-linz.at](mailto:kassa@landestheater-linz.at); [bestellung@musicasacra.at](mailto:bestellung@musicasacra.at)
- Am Formular haben Sie die Möglichkeit, sich zu entscheiden, ob Sie den Eintrittspreis rücküberwiesen bekommen möchten, oder einen Gutschein erhalten wollen.

Wir bitten Sie als Besucherin, als Besucher von musica sacra um Geduld. Das Landestheater Linz hat (durch viele Vorstellungenstorni) sehr hohe Kundennachfragen (und 20.000 Karten zu bearbeiten).

Der Kartenverkauf für die Frühlingskonzerte vom 26. April bis 8. Mai 2020 geht vorerst weiter. Wir bitten Sie, in Ihrem eigenen Interesse beim Kauf Ihrer Karten Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten bekannt zu geben, damit wir mit Ihnen hinsichtlich der Entwicklung der Corona-Situation im Bedarfsfall kommunizieren können.

Wir danken herzlich für Ihr Verständnis in dieser Ausnahmesituation,

Ihre  
musica sacra linz